

Information für die Rücksendung per Retourenkarte

Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Ihnen Probleme mit dem erworbenen Produkt entstanden sind.

Sie haben sich über unser DHL Retouren Portal eine Retourenkarte angefordert, welche Sie bitte für die Rücksendung des defekten Gerätes verwenden möchten. Der Retourenbeleg ist **ausschließlich** für die Zusendung **über DHL/Post** zu verwenden. Durch die Verwendung dieses Beleges entstehen Ihnen **keine Frachtkosten. Bitte befestigen Sie diesen für DHL/Post gut sichtbar am Außenkarton.**

Die Rücksendung des defekten Gerätes muss nach Möglichkeit **im Original-Karton oder aber in einer adäquaten Verpackung transportsicher verpackt, erfolgen.**

Für einen sicheren Transport ist es wichtig, dass das Fernsehgerät – insbesondere der hochempfindliche Bildschirm – im Innern des Kartons ausreichend (z. B. durch Schutzfolie) gegen Druck-, Fall- oder Stoßschäden abgesichert ist. Lose Teile wie Fernbedienung, Zubehörkabel, Batterien, Wandhalter, Netzkabel usw. müssen derart abgesichert sein, dass diese auf keinen Fall mit dem transportgesicherten Gehäuse/Bildschirmoberfläche in Berührung kommen.

Der Retourenbeleg ist nur für nachstehend genannte Produkte zu verwenden:

Fernseher	bis zu einer Bildschirmdiagonale von maximal 55 cm (Bildröhre von 14, 20 oder 21 Zoll Bildschirmdiagonale)		
LCD Flachbild TV	bis zu einer Bildschirmdiagonale von maximal 81 cm (Panel v. 14, 15, 20, 22, 26, 27, 30 bis 32 Zoll Bildschirmdiagonale)		
Videorecorder	MP3-Player	DVD- Player	DVB-S und DVB-T Artikel

Alle Retourenbelege sind mit der Anschrift der Servicestelle versehen, die für das von Ihnen erworbene Produkt zuständig ist.

Bitte beachten Sie, dass die Eingabe der Jobnummer unbedingt erforderlich ist. Sofern Sie diese nicht durch unsere Hotline erhalten haben, fordern Sie diese bitte unter folgender Telefonnummer 06831 4880 884 an.

Bitte unbedingt beachten:

Diese Retourenbelege dürfen auf keinen Fall für die Zusendung nachstehend genannter Geräte verwendet werden:

Fernseher	ab einer Bildschirmdiagonale Größe von 71 cm (ab 28 Zoll und größer)
LCD/Plasma TV	ab einer Bildschirmdiagonale von 94 cm (ab 37 Zoll und größer)

Für Transportschäden, die auf die falsche Verwendung der Retourenbelege sowie unsachgemäße Verpackung zurückzuführen sind, übernehmen wir keine Haftung.

Wir bitten Sie entsprechend unseren Ausführungen zu verfahren!

!!! Bitte fügen Sie bei Rücksendung des Gerätes eine Kopie des Kassenbeleges und die Fehlerbeschreibung bei !!!

Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ihr Service-Team

Sitz und Rechnungsanschrift
Sertronics GmbH
Ostring 60
66740 Saarlouis

Geschäftsführer
Michael Schmeh
Guido De Martin

Volksbank Dillingen e. G.
Konto-Nr. 645 501 900, BLZ 593 920 00
IBAN Code DE 8459 3920 0006 4550 1900
BIC/SWIFT GENODE 51 DSA

UST-ID-Nr.
DE 811891770
HRB 24356
Amtsgericht
Saarbrücken