

Zur Unterstützung des Teams am Standort Berlin/Adlershof suchen wir ab sofort einen

# Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

In unserem Online-Shop ([www.berrybase.de](http://www.berrybase.de)) finden Technikfreaks und Hobbybastler alles, was das Herz begehrt. Im Mittelpunkt steht hier der Mini-Computer und Alleskönner: Raspberry Pi. Seit vielen Jahren wächst der Online-Shop kontinuierlich und umfasst derzeit mehr als 5.000 Produkte. Der BerryBase Online-Shop gehört zur Sertronics Unternehmensgruppe mit 450 Mitarbeitern die an 5 Standorten in Deutschland sowie der Schweiz beschäftigt sind.

## WAS ERWARTET DICH?

- ▷ Du wirst Ansprechpartner für unsere Kunden per E-Mail und Telefon
- ▷ Du erfasst Bestellungen und Angebote und hilfst dabei, unsere digitalen Marktplätze (Webshop, eBay, Amazon) zu pflegen
- ▷ Du bearbeitest eingehende Retouren in der Reklamationsbearbeitung
- ▷ Du unterstützt uns beim Direktverkauf an Kunden im Ladengeschäft und auf Messen

## DEIN PROFIL

- ▷ Du hast im Idealfall eine kaufmännische Ausbildung oder bereits Erfahrungen in diesem Bereich gesammelt
- ▷ Du hast immer eine Antwort und zeichnest dich durch eine zielorientierte, zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise aus
- ▷ Du verfügst idealerweise über erste Erfahrungen in den beschriebenen Aufgabenschwerpunkten
- ▷ Verhandlungssichere Deutsch Kenntnisse sind vorausgesetzt, weitere Fremdsprachen ein Plus
- ▷ Du kannst mit einem PC umgehen und hast Erfahrungen mit Office-Paketen (Word, Excel etc.)
- ▷ Ein technisches Verständnis ist von Vorteil, Neugier noch besser

## WAS WIR BIETEN?

- ▷ Eine Unternehmenskultur mit viel Platz für eigene Ideen und Wünsche
- ▷ Vielseitige Aufgaben mit Eigenverantwortung
- ▷ Flexible Arbeitszeiten, um Beruf und Privates zu vereinbaren
- ▷ Die Möglichkeit, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln und mit seinen Aufgaben zu wachsen
- ▷ Attraktive arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge
- ▷ Wenn Du Teil eines verrückten und motivierten Teams mit flachen Hierarchien werden möchtest, bist Du bei uns genau richtig

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Referenzen / Zeugnisse), unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung per Email.

Sertronics GmbH  
z.Hd. Rene Lorbeer  
Am Studio 20d  
12489 Berlin  
Tel.: 030/6781788-710  
[jobs@sertronics-shop.de](mailto:jobs@sertronics-shop.de)

sertronics 