

Für unser IT-Support Team bei einem großen Kunden in Hamburg suchen wir ab sofort

IT-Supporter | Broadcast-Supporter | Fachinformatiker (m/w)

Hamburg – Feste Anstellung – Teilzeit oder Vollzeit

Die Sertronics GmbH ist als vielseitiges Service-Unternehmen seit vielen Jahren für namhafte Unternehmen im IT-, Rundfunk- und Medienbereich tätig. An den 5 Standorten in Deutschland und der Schweiz sind unsere 450 Mitarbeiter für unsere Kunden im Einsatz.

WAS ERWARTET SIE?

- ▶ Durch eine umfassende Einarbeitung qualifizieren wir Sie, unseren Kunden bei technischen Problemen im Umfeld einer vernetzten Live-Produktion zu unterstützen
- ▶ Sie sind für die Störungsannahme, Fehlerdiagnose und Störungsbeseitigung zuständig und dokumentieren Ihre Arbeit in einem Ticketsystem
- ▶ In einem außergewöhnlichen und spannenden Aufgabengebiet kombinieren Sie den 1st- und 2nd-Level Support unter einem Dach
- ▶ Per Telefon-, Remote-Zugriff oder direkt vor Ort tragen Sie maßgeblich zum reibungslosen Betrieb und Erfolg bei
- ▶ Sie pflegen die Wissensdatenbank und sind Schnittstelle zu den Fachbereichen sowie den Herstellern der eingesetzten Systeme

WAS BRINGEN SIE MIT?

- ▶ Ihr Background kann eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, Studium, entsprechende Berufserfahrung oder ein ungewöhnlicher Weg sein, der für Sie spricht
- ▶ Zuverlässigkeit, Aufgeschlossenheit und das Interesse sich in einem spannenden Aufgabengebiet weiterzuentwickeln
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Erste Berufserfahrungen im IT-Support und dem arbeiten mit einem Ticketsystem sind von Vorteil

WAS WIR BIETEN:

- ▶ Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurze Entscheidungswegen
- ▶ Vielseitige Aufgaben mit Eigenverantwortung
- ▶ Kontinuierlich Weiterbildung und die Möglichkeit mit den Aufgaben zu wachsen
- ▶ Unbefristeter Arbeitsvertrag in Voll- oder Teilzeit
- ▶ Attraktive arbeitsgeberfinanzierte Altersvorsorge
- ▶ Vergünstigtes Mittagsessen in der Kantine

KONTAKT

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, direkt per Mail an personal@sertronics.de.

Claudia Loepert
Jenfelder Allee 80
22045 Hamburg
Tel: 040 – 853 999 34

sertronics ▶